

VoIP szolgáltatás:

A vezetékes telefonokon folytatott beszélgetéseket, a korábbi **telefonszámok megtartásával**, ezentúl az internet hálózaton keresztül biztosítjuk. Egy-egy telefonvonal, melyet mostantól nevezünk hangcsatornának, 31 kbyte sávszélességet foglal le az interneten. Ennek köszönhető, hogy lényegesen **kedvezőbb beszélgetési és előfizetési díjat** tudunk biztosítani ügyfeleink részére. Természetesen a megbízható internet szolgáltatás alapvető feltétele a **kiváló minőségű hangátvitelnek** mellyel, ha Ügyfelünk még nem rendelkezik, akkor mi is tudjuk számára biztosítani. *(az internet szolgáltatásainkat lejjebb részletezzük)* A **telefonálási szokásokon nem kell változtatni**, mert az ehhez szükséges csatlakozásokat, illetve berendezéseket a bejövő internet és a meglévő telefon, illetve telefonközpont közé szereljük be. Így a telefonközpont addigi funkciói ugyanúgy megmaradnak, illetve a szolgáltatótól kapott esetleges kiegészítő szolgáltatásokat, mi ugyanúgy továbbra is biztosítjuk. Sőt az **adminisztrációs terheket is le vesszük Partnereink válláról**, mert a szerződésünk mellékletével meghatalmaznak minket, hogy helyettük járjunk el a régi szolgáltatónál, a számhordozással és szolgáltatóváltással kapcsolatban. A továbbiakban a **Szerződött Előfizetőinknek** bármilyen kérésük, kérdésük van felénk, az **ügyfélszolgálatunk 3 telefoncsörgés után személyesen áll rendelkezésére**.

A **konkrét ajánlatokat mindig testre szabottan adjuk** partnereink részére attól függően, kinek hány „vonala”, - hangcsatornára van szüksége, illetve **milyen típusú a jelenlegi csatlakozása**, hiszen a szükséges átalakító eszköz típusa attól függ, hogy az előfizetőnek milyen a jelenlegi vonala

- ▲ analóg vonal, vagy vonalak - FX csatlakozás
- ▲ ISDN 2 p-mp vonalak (egy csatlakozás 2 hangcsatorna, általában analóg) - FX csatlakozás
- ▲ ISDN 2 pp (2 vonal, vagy ennek többszöröse) - BRI csatlakozás
- ▲ ISDN 30 primer csatlakozása van (akár 30 hangcsatorna) - PRI csatlakozás

Előfizetési díj hangcsatornánként értendő, és attól függ, hogy az Ügyfél rendelkezik-e a szükséges átalakító eszközzel, vagy azt cégünk biztosítja és az árát beépíti az árba.

Alap esetben a szolgáltatás ára áll egy előfizetési díjból + a **rendkívül kedvező percdíjakkból**, viszont a telefonálási szokások felülvizsgálata után, attól függően, hogy mi a legkedvezőbb az Ügyfél számára

A választható variációk

- ▲ előfizetési díj + percdíjak (helyi, távolsági, belföldi mobil, nemzetközi) - **általános**
- ▲ előfizetési díj + percdíjak, de **adott számú percek lebeszélhetőek** a helyi és távolsági irányokba
- ▲ előfizetési díj mely **teljesen lebeszélhető belföldi hívásirányokba**

Bizonyos esetekben megállapodás születhet a havi átalánydíjas korlátlan lebeszélhetőségről is

(Az országok nemzetközi zónába sorolása néhány esetben jobb mint a Magyar Telekom Nyrt. által megszokott, de lényegében megegyezik a többi szolgáltató szabványával.)