

On Line System Kft. virtuális telefonközpont szolgáltatás (IP Centrex szolgáltatás)

Az On Line System Kft. a már jól ismert **intellicom®** márkanév alatt olyan megoldásokat kínál ügyfelei számára, mellyel a teljes piaci szegmens szereplőinek üzleti hatékonyságát növelni, mindennapjait egyszerűbbé tudja tenni. A fejlett, biztonságosan, stabilan működő távközlési rendszerek manapság, az információs „szupersztrádák” korában kiemelt jelentőséggel bírnak.

A vállalkozásoknál, vállalatoknál lévő, sokszor hosszú évek, évtizedek óta működtetett telefonrendszerek már nem tudnak lépést tartani az egyre növekvő felhasználói és piaci igényekkel. Sok esetben fontos megrendelések múlhatnak egy-egy nem jól működő, vagy használhatatlan telefonközpont, telefonkészülék miatt. Ugyanakkor tapasztalataink szerint a cégek csak ritkán áldoznak a meglévő infrastruktúra cseréjére, többségében a magas beruházási költségek miatt, hiszen egy-egy új telefonközpont beszerzése több százeres, vagy akár milliós tételt is képezhet.

Jó hírünk van: nem feltétlenül kell költséges kommunikációs rendszert vásárolni ahhoz, hogy a cég munkatársai modern, megbízható, minden igényt kielégítő távközlési szolgáltatásokat vegyenek igénybe!

A virtuális telefonközpont lényege, hogy a vállalatot az **intellicom®** IP alapú telefonközpontja szolgálja ki, ami nem a cég telephelyén, hanem az **intellicom®** szerverközpontjában üzemel. A megoldás előnyei:

- nem kell saját telefonközpontot vásárolnia
- nem Önt terhelik a telefonközpont üzemeltetési költségei (csak az áramfelvétel költségei havi szinten több tízezer forintba rúghatnak)
- nem az Ön gondja a telefonközpont időszaki karbantartása, és bármilyen meghibásodás esetén a hibaelhárítást cégünk szakemberei végzik el állandó szakmai felügyelettel
- kiemelt üzembiztonsággal állunk rendelkezésére, hiszen IP alközpontja védett szervertermekben üzemelő ipari szervergépeken fut
- a rendszer egyszerűen menedzselhető, az ügyféligenyeket gyorsan és kényelmesen tudjuk kielégíteni.

A szolgáltatás havidíját a rá csatlakozó mellékek alapján kalkuláltuk ki, az alábbiak szerint:

Mellékek száma	Nettó havidíj
1-10 mellékig	8.000 Ft
11-20 mellékig	12.000 Ft
20-50 mellékig	20.000 Ft
50 mellék fölött	30.000 Ft

Az **intellicom®** virtuális alközpont szolgáltatásának további előnye, hogy rugalmasan skálázható, így a szolgáltatás kiépítését követően a rendszer akár egy-egy felhasználóval is bármikor tovább bővíthető. Mindennek köszönhetően az IP Centrex kiválóan alkalmas több telephelyen működő vállalkozások kommunikációjának egységesítésére, sőt, akár az otthonról dolgozó munkatársak is elérhetővé válhatnak céges melléken keresztül.

Fontos megjegyezni, hogy az IP Centrex szolgáltatás IP alapú telefonkészüléken keresztül működtethető, csupán néhány különleges készüléket érdemes analóg telefon adaptereken keresztül csatlakoztatni (pl. faxkészülék). Amennyiben az Ön cégénél jelenleg is IP készülékeket használnak, úgy - bizonyos feltételek fennállása esetén - nincs szükség a lecserélésükre. Hagyományos készülékek esetén az **intellicom®** biztosít cége számára IP telefonokat, igény szerint akár havidíjas bérleti konstrukcióban is. A tapasztalatok szerint az IP Centrex szolgáltatás bevezetése, illetve az IP készülékekre való áttérés a lehető legkisebb változást okozza a felhasználói szokásokban.

Az IP Centrex szolgáltatással minden olyan alközponti funkció igénybevehető, melyek a lokálisan üzemeltetett telefonközpontok esetében is elérhetőek.

A teljesség igénye nélkül az IP Centrexhez alábbi kiegészítő szolgáltatásokat kínáljuk:

- rövid hívószámok tárcsázás,
- közvetlen beválasztás,
- utolsó hívott szám újrAhívása,
- hívószám azonosítás,
- hívószám küldésének letiltása (állandóan és/vagy hívásonként),
- tárcsázott, fogadott és nem fogadott hívások listája,
- hívásátirányítási szolgáltatások (foglaltság, nem felel, feltétel nélkül esetén)
- „Ne zavarj” funkció,
- névtelen hívások elutasítása,
- telefonzár,
- programozható funkciógombok
- 3 résztvevős konferenciahívás,
- többvonalas mellék,
- hívásvárakoztatás,
- hívástartás/visszavétel,
- hívástovábbítás,
- hívásátvétel csoporton belül,
- „Főnök-titkári” funkció,
- többszintű hívásszűrő listák,
- vállalati telefonkönyv a készülékeken,
- mellékfelügyelet (készülékfüggetlen).

Az IP Centrex szolgáltatás létesíthetőségének tisztázásához díjmentes helyszíni felmérést biztosítunk, melynek során képzett szakembereink Önökkel egyeztetve kialakítják a szolgáltatás létesítésének műszaki feltételeit.

NE HABOZZON, KÉRJEN INGYENES FELMÉRÉST IP CENTREX SZOLGÁLTATÁSUNKRA:

Cég neve	
Létesítési cím	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó elérhetősége	
Telefonkészülékek száma	
Faxkészülékek száma	
Egyidejű hívások maximális száma	

Kérjük, küldje vissza adatlapunkat a 06 (1) 919-0988-as faxszámra, vagy a ajanlatkeres@intellicom.hu e-mail címre!